

C4.1 GESTIÓN DEL PATRIMONIO VIAL

Recomendación a los encargados de adoptar decisiones

El Comité Técnico ha explorado tres campos de las actividades durante el período.

- Análisis de los métodos destinados a la coordinación de la gestión del patrimonio, teniendo en cuenta el comportamiento de la infraestructura, así como la percepción de los usuarios y residentes.
- Propuesta de una estructura para la obtención y elaboración de indicadores para explicar el estado y la funcionalidad de las infraestructuras de carreteras. Estos indicadores se integran en un sistema de gestión global.
- Las mejores prácticas, capaces de tener en cuenta las expectativas de los usuarios y residentes.

[Gestión del Patrimonio de Carreteras]

Los objetivos de la gestión de la red de carreteras son a menudo expresados en términos de optimización de la satisfacción de los clientes a largo plazo con las siguientes acciones:

- Garantizar un determinado estado de la red de carreteras conforme a las expectativas actuales de los usuarios y de los residentes
- Preservar y desarrollar la red de carreteras de forma que satisfagan los intereses de los propietarios, y de la sociedad, teniendo en cuenta las previsiones de necesidades futuras de los usuarios y los residentes

Es muy importante optimizar la evaluación de opciones y la elección de las que garanticen la mejor relación entre el coste y la satisfacción de los clientes.

El marco de la gestión del patrimonio se descompone en tres ejes principales:

1) Objetivos de los propietarios (reconocidos por las entidades autorizadas) y las necesidades de los clientes (el coste que suponen las encuestas es considerable)

2) Prácticas administrativas y comerciales

La gestión del patrimonio es muy útil para gestionar la contratación externa, la competencia, la cooperación público – privada y la privatización. Pero junto con la tendencia hacia la contratación externa, existe una preocupación acerca de una disminución de la capacidad técnica de los ingenieros de la Administración. Además, existe una cierta dificultad para optimizar la inversión si no se dispone de un presupuesto suficiente.

3) Herramientas técnicas

Integración de indicadores y evaluación de los beneficios indirectos

[Indicadores]

El objetivo primordial de los indicadores es el de apoyar a los encargados de adoptar decisiones, a todos los niveles, en la gestión de los activos de carreteras, para garantizar la eficacia de las acciones y hacer el mejor uso de los recursos públicos.

El Comité Técnico 4,1 destaca la importancia, no sólo de las jerarquías entre estos indicadores (propietario / administrador / usuario y operador), sino también el hecho de que no todos son igualmente importantes, en cualquier parte del mundo. Aplicando los conceptos presentados por el Comité Técnico cada organización puede afrontar los problemas desde un punto de vista «holístico». Este enfoque es necesario para encontrar soluciones eficaces a través de un enfoque multidisciplinar, así como para la cooperación con todas las partes implicadas.

Aspectos técnicos

[Gestión del patrimonio de carreteras]

Se recomienda interpretar la gestión del patrimonio viario como un enfoque integrado de la optimización de la gestión de los activos de la carretera desde aspectos diferentes: componentes, objetivos, grupos interesados, resultados, etc.

La optimización deberá ser comunicada entre las diferentes departamentos de la administración de carreteras, pero también a los grupos interesados, los contratistas y los socios implicados. Los datos de entrada para la optimización deberán ser trasladados desde las fuentes de datos para optimizar las funciones.

[Indicadores]

El término "cajón" se introduce para establecer una metodología que permita a las autoridades de carreteras organizar los diferentes indicadores en una forma generalizada bajo un objetivo común.

El concepto de "cajón" puede ser apropiado para adaptarse a las necesidades específicas y las posibilidades de un país.

Con este concepto, cada "cajón" se asigna a cada área de interés. Esto permite al usuario desarrollar su propio sistema de acuerdo a sus necesidades específicas.

Se pueden considerar cajones para el medio ambiente, finanzas, recursos humanos, tiempo de viaje, seguridad, sostenibilidad y las cuestiones sociales; algunos de ellos se han subdividido en otros cajones secundarios. El concepto de cajón representa una construcción conceptual que permite al usuario seleccionar y desarrollar un adecuado sistema de evaluación para satisfacer sus necesidades específicas.

Recomendaciones para la AIPCR

[Gestión del patrimonio de carreteras]

- Países en desarrollo y países en transición
La labor del comité técnico debe centrarse en las siguientes:
 - Hacer un estudio minucioso de la situación actual y las prácticas en los países en desarrollo y en transición
 - Determinar qué tipo de asistencia y de transformación es necesaria para fomentar el desarrollo en ese ámbito
- Medida de los beneficios y metodología de la Gestión del patrimonio
El trabajo futuro del comité técnico de la AIPCR debería analizar las prácticas actuales y dar recomendaciones para el cálculo de las prestaciones y la metodología de la gestión del Patrimonio para cada uno de los objetivos principales (herramientas técnicas, disposiciones administrativas, acuerdos comerciales, necesidades de los propietarios y clientes)
- Gestión del patrimonio en la era de la contratación externa
La labor del comité técnico debe centrarse en los siguientes aspectos:
 - Análisis del proceso de contratación externa en los países con diferentes niveles de desarrollo,
 - Análisis y recomendaciones sobre las ventajas y el papel óptimo del sector privado en la gestión de activos, así como de los sucesivos pasos en el proceso de la apertura a la participación privada.

- Recomendaciones sobre las funciones que deben permanecer en el ámbito de la Administración, así como sobre la gestión del conocimiento dentro de la Administraciones que emprendan ese proceso.

[Indicadores]

Es necesario desarrollar más trabajo sobre los indicadores de estado basado en niveles de servicio. Las principales áreas que deben abordarse se destacan a continuación:

- Desarrollo de indicadores no técnicos para su inclusión en la gestión del patrimonio.
- Refuerzo de la transferencia de información sobre los indicadores para los países en desarrollo.
- Definición de las bases para la evaluación comparativa internacional («benchmarking»).
- Definición del concepto de “corredor”
- La gestión del patrimonio y el desarrollo sostenible