

## **TS4 GESTION DU PATRIMOINE ROUTIER : L'INTEGRATION DES MEILLEURES PRATIQUES TECHNIQUES ET DE GESTION AU SERVICE DE L'EXERCICE DES RESPONSABILITES POLITIQUES**

### **Recommandations à l'attention des décideurs**

La diversité des intervenants, leurs préoccupations souvent divergentes et l'obligation des administrations routières à assurer en tout temps la mobilité des citoyens incitent les administrations routières à élaborer des systèmes permettant de gérer l'ensemble du patrimoine routier de façon globale. Cette façon de faire vise à faciliter la prise de décisions par chacun des responsables impliqués dans ce processus. De tels systèmes s'avèrent, pour plusieurs pays, un outil de choix afin de prévoir les ressources budgétaires nécessaires au développement et au maintien du patrimoine routier.

Pour assurer que cette implantation devienne possible et rentable, il apparaît clairement que les décideurs et les gestionnaires de réseaux doivent en assumer le leadership. Dans cet esprit, les administrations routières doivent reconnaître la portée réelle de la saine gestion du patrimoine routier et encourager cette façon de faire en accordant une préférence à cette approche plutôt qu'à des méthodes établies plus empiriques ou aux simples habitudes de gestion. Leur engagement, tant en matière de ressources financières que de ressources humaines, doit impérativement porter sur une longue période.

De par leur position centrale -entre les élus politiques et la population- les gestionnaires de réseaux doivent relever le défi de la communication sur plusieurs plans. Ils doivent à la fois favoriser la communication à l'intérieur même de leur administration et traduire l'information technique pour qu'elle soit bien comprise par les élus et par la population.

### **Aspects techniques**

Les développements techniques relatifs à la gestion du patrimoine routier, et en particulier au développement de systèmes de gestion, progressent et doivent continuer de progresser sur plusieurs plans.

Au chapitre des données, il est clair que les systèmes de gestion du patrimoine routier doivent être alimentés avec des données fiables, utiles tant à la gestion quotidienne qu'à la prise de décisions stratégiques. Cela suppose que les responsables techniques doivent mettre en place les mécanismes appropriés pour assurer cette qualité et aussi pour augmenter l'efficacité des recueils de données. De plus, il faut viser une intégration et une structuration des informations tirées de ces données afin qu'elles soient synthétisées par les indicateurs adéquats et être partagées entre les divers paliers de l'administration routière. Finalement, des moyens de diffusion de cette information vers les gestionnaires de réseaux, les élus ainsi que les usagers et les riverains doivent continuer d'être améliorés afin de favoriser la communication entre toutes les parties prenantes de la gestion du patrimoine routier.

Des efforts sont aussi consentis au chapitre de la modélisation de l'évolution de l'état des infrastructures et à la prédiction des besoins qu'elles généreront. Cet aspect revêt toute son importance dans la gestion du patrimoine routier puisque la fiabilité des scénarios

d'investissements est en bonne partie tributaire de l'aptitude du système à modéliser correctement les comportements futurs.

De façon plus large, les responsables techniques sont et seront appelés à quantifier le bénéfice généré par le développement des moyens techniques, incluant le développement de systèmes de gestion du patrimoine routier.

## **Recommandations à l'AIPCR**

Il est important que les organisations internationales continuent à promouvoir l'implantation de systèmes de gestion du patrimoine au sein des administrations routières. Les échanges et l'expérience des différents intervenants de cette séance ont fait ressortir l'importance et la nécessité de ces systèmes de même que les moyens utilisés pour en augmenter leur efficacité. Les points saillants de cette séance sont présentés ci-dessous.

Un système de gestion du patrimoine efficace doit minimalement pouvoir fournir aux décideurs plusieurs scénarios d'investissements accompagnés de leurs impacts sur l'état, la valeur et la fonctionnalité à long terme de l'ensemble des infrastructures de transport. Les besoins des usagers de la route de même qu'une bonne connaissance de l'environnement sont des éléments clefs qui doivent être considérés par les décideurs. Des indicateurs économiques, des notions d'ingénierie et de sécurité doivent donc être intégrées au système. Les rapports qui en résultent doivent pouvoir être présentés sous une forme compréhensible par tous les intervenants, qu'ils soient ingénieurs, gestionnaires ou politiciens, peu importe leur niveau hiérarchique. Le défi que représente l'implantation d'un tel système est d'autant plus grand qu'il n'existe pas de modèle organisationnel s'appliquant à l'ensemble des administrations routières. Plus les informations seront accessibles et compréhensibles, plus les décideurs seront éclairés et portés à appuyer l'implantation de tels systèmes, au grand bénéfice de la société.

Dans ce contexte, les outils visuels simples, intégrant les informations agrégées pertinentes aux personnes concernées, revêtent une importance capitale. Par exemple, par le biais de représentations cartographiques, de graphiques et d'histogrammes, certaines administrations routières ont mis en relation des valeurs importantes pour les décideurs en fonction des investissements consentis. Les aspects économiques (congestion de la circulation), de valeur du patrimoine, de sécurité (état des infrastructures), de satisfaction des usagers (sondages auprès de la population) ou d'optimisation des investissements (provenance et utilisation des budgets) ne sont que des exemples utilisés par les conférenciers de cette séance pour convaincre et bien informer les différents décideurs et autres intervenants.

Ces outils de communication illustrés sont un des principaux éléments de décision et constituent une base de discussion commune aux différents intervenants. Il est donc important que les organismes tirent profit de l'expérience de certaines administrations routières dans ce domaine et poursuivent le développement de méthodes de représentation et d'agrégation des nombreuses données nécessaires à la prise de décision.