

## **TS4 LA GESTIÓN DEL PATRIMONIO VIAL: INTEGRACIÓN DE LAS MEJORES PRÁCTICAS TÉCNICAS Y DE GESTIÓN AL SERVICIO DEL EJERCICIO DE RESPONSABILIDADES POLÍTICAS**

### **Recomendaciones para los responsables de tomar decisiones:**

La diversidad de los participantes, sus preocupaciones a menudo divergentes, y la obligación de los administradores de las carreteras a garantizar en todo momento la movilidad de los ciudadanos, hacen que los administradores de las carreteras elaboren sistemas para administrar de manera global el patrimonio de la carretera en su conjunto. Esto tiene como objetivo facilitar la toma de decisiones por parte de cada uno de los responsables que participan en este proceso. Para muchos países, estos sistemas constituyen una herramienta para prever los recursos presupuestales necesarios para el desarrollo y el mantenimiento del patrimonio de la carretera.

Para garantizar la factibilidad y la rentabilidad de su implementación, es necesario que los responsables de la toma de decisiones y los administradores de las redes carreteras asuman un papel de liderazgo. Los administradores de las carreteras deben reconocer la importancia de una sana administración del patrimonio de la carretera y fomentar esta práctica, dándole preferencia sobre otros métodos ya establecidos que son más empíricos o que se basan en simples hábitos administrativos. Es esencial que su compromiso sea duradero, tanto en materia de recursos financieros como de recursos humanos.

Dada la posición central que tienen (entre los políticos electos y la población en general), los administradores de las redes carreteras enfrentan el reto de establecer una buena comunicación entre distintos planos. Deben fomentar la comunicación dentro de su propia administración, y al mismo tiempo, traducir la información técnica para que sea comprendida por los funcionarios electos y la población en general.

### **Aspectos técnicos**

El desarrollo técnico relacionado con la administración del patrimonio de la carretera, en particular con el desarrollo de sistemas de administración, está progresando, y debe seguir progresando en los diversos planos.

En lo que respecta a los datos, queda claro que los sistemas de administración del patrimonio de la carretera deben trabajar con datos confiables, que sean útiles tanto para la administración diaria del sistema, como para la toma de decisiones estratégicas. Esto implica que los encargados técnicos deben implementar mecanismos apropiados para garantizar la calidad de los datos y mejorar la recabación de los mismos. Asimismo, se debe procurar una integración y una estructuración de la información obtenida a partir de esos datos, para que sean sintetizados de acuerdo a los indicadores adecuados, y puedan ser utilizados en los distintos niveles de la administración de carreteras. Finalmente, deben mejorarse los medios de difusión de esta información entre los administradores de las redes, los funcionarios electos, los usuarios, y los habitantes locales, para que exista una mejor comunicación entre todas las partes involucradas en la administración del patrimonio de la carretera.

También deben realizarse esfuerzos en materia de modelación y evolución del estado de las infraestructuras, así como en la anticipación de las necesidades generadas por las mismas. La importancia de este aspecto, en lo que se refiere a la administración del patrimonio de la carretera, radica en el hecho de que la confiabilidad de los escenarios de

inversión depende en gran parte de la capacidad del sistema para modelar correctamente el comportamiento futuro en los escenarios.

Asimismo, se les solicitará a encargados técnicos que cuantifiquen el beneficio generado por el desarrollo de los medios técnicos, incluyendo el desarrollo de sistemas de administración del patrimonio de la carretera.

### **Recomendaciones para la AIPCR**

Es importante que los organismos internacionales continúen promoviendo la implantación de sistemas de administración del patrimonio de la carretera en el seno de las administraciones carreteras. El intercambio de las experiencias de los distintos participantes de esta sesión pone en claro la importancia y la necesidad de estos sistemas y de los medios utilizados para aumentar su eficacia. Los puntos más destacados de esta sesión se presentan abajo.

Un sistema de administración del patrimonio de la carretera debe, por lo menos, ofrecer a los responsables de la toma de decisiones una variedad de escenarios de inversión, acompañados de sus respectivos impactos en el estado, el valor, y la funcionalidad a largo plazo de las infraestructuras de transporte en su conjunto. Las necesidades de los usuarios de las carreteras y un buen conocimiento del medio ambiente, son elementos clave que deben ser considerados por los responsables de la toma de decisiones. Los indicadores económicos y las nociones de ingeniería y seguridad también deben estar integrados al sistema. Los informes generados deben presentarse de manera comprensible para todos los participantes, incluyendo a los ingenieros, administradores o políticos, sin importar su nivel jerárquico. El reto que representa la implantación de dicho sistema es tal que no existe un modelo organizacional que se aplique a las administraciones de carreteras en conjunto. A medida que la información sea más accesible y comprensible, los encargados de la toma de decisiones contarán con información más clara y se inclinarán más a apoyar la implantación de dichos sistemas a beneficio de la sociedad.

En este contexto, las herramientas visuales simples que contienen los datos agregados relevantes a las personas a quienes se les dirige, son de vital importancia. Por ejemplo, gracias a representaciones cartográficas, gráficas, e histogramas, ciertos organismos de administración de carreteras han podido expresar información valiosa e importante para los responsables de toma de decisiones en función de las inversiones otorgadas. Los aspectos económicos (congestión del tráfico), el valor de patrimonio, la seguridad (estado de la infraestructura), la satisfacción de los usuarios (sondeos en la población en general) y la optimización de inversiones (fuentes y utilización de los presupuestos), son tan sólo algunos de los ejemplos utilizados por los conferencistas que participaron en esta sesión para convencer e informar correctamente a los distintos responsables de la toma de decisiones, así como a los otros participantes.

Las herramientas de comunicación ilustradas constituyen uno de los elementos principales de la decisión y forman la base para el intercambio de ideas entre los participantes. Por lo tanto, es importante que los organismos aprovechen la experiencia que han tenido ciertas administraciones de carreteras al respecto, y desarrollen métodos de representación y de agregación de la gran cantidad de datos necesarios para la toma de decisiones.